



Política de Calidad

TCH SPAIN está especializada en la distribución de equipamiento policial y militar.

TCH SPAIN está comprometida con la calidad del servicio que desarrollamos para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

TOTAL CONTROL HANDCUFFS dispone de un *Sistema Integrado de Gestión de Calidad* basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. La *Dirección* de **TCH SPAIN** se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Fomentar procesos internos y un código de buenas prácticas para atender profesionalmente los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
2. Realizar las diferentes actividades mediante equipos de trabajo con la máxima cualificación y los medios técnicos más adecuados. Asignar funciones y responsabilidades al personal para fomentar el desarrollo profesional y su responsabilidad.
3. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
4. Actualizar continuamente nuestros procesos para incrementar la calidad del servicio que desarrollamos y mejorar nuestros métodos de actuación.

La calidad es un compromiso para **TCH SPAIN** y participa de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y medios materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y la mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. La *Política* del SGC es revisada para su continua adecuación y se comunica convenientemente para su difusión.

La *Dirección* de **TCH SPAIN**, 31 de Enero de 2014